DOCUMENTO PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

<Muebles Valencia>

Versión: <1.0.0>

**HISTORIAL DE REVISIÓN**

| **VERSIÓN** | **ELABORACIÓN** | | **REVISIÓN** | | **APROBACIÓN** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Responsable** | **Fecha** | **Responsable** | **Fecha** | **Responsable** |
| <x.y.z> | <dd/mm/aa> | <nombre> | <dd/mm/aa> | <nombre> | <dd/mm/aa> | <nombre> |
| 1.0.0 | 21/06/2021 | Carlos Andres Ruiz  Jaider suaza  Jhon Jairo chala  Ermen estiben Velasco | 14/09/2021 | Edwin Rozo Gómez | 14/09/2021 | Edwin Rozo Gómez |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**CAMBIOS RESPECTO A LA VERSIÓN ANTERIOR**

| **VERSIÓN** | **MODIFICACIÓN RESPECTO VERSIÓN ANTERIOR** |
| --- | --- |
| <x.y.z> | <Descripción de la modificación realizada> |
| 1.0.0 |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Tabla de contenido

[**1. Introducción** 4](#_heading=h.tyjcwt)

[**1.1 Propósito** 4](#_heading=h.1t3h5sf)

[**1.2 Alcance** 4](#_heading=h.4d34og8)

[**1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas** 4](#_heading=h.2s8eyo1)

[**1.4 Responsables e involucrados**](#_heading=h.17dp8vu) 4

[**1.5 Referencias (bibliografía o webgrafía)**](#_heading=h.3rdcrjn) 5

[**2. Descripción General**](#_heading=h.lnxbz9) 5

[**3. Situación Actual**](#_heading=h.35nkun2) 5

[**4. Situación Esperada**](#_heading=h.1ksv4uv) 5

[**5. Justificación**](#_heading=h.44sinio) 5

# **1. Introducción**

En la industria de muebles, se acostumbra a manejar y a desarrollar los inventarios y catálogos de manera manual esto puede generar algunos inconvenientes con los inventarios ya que puede haber una pérdida, mala organización o por otros factores volver a tener que hacer el inventario, esto podría ser tedioso.

Para evitar todos estos inconvenientes se plantea un proyecto de un software que permita realizar con más facilidad y flexibilidad todas aquellas tareas.

## **1.1 Propósito.**

Desarrollar un aplicativo web que nos permita dar solución para que la empresa tenga un inventario más estructurado,los diferentes tipos de muebles y que la experiencia del usuario final optimice la operación interna de la empresa Muebles Valencia

## **1.2 Alcance.**

Será principalmente una plataforma web enfocada en el sistema de PC, a futuro la iremos adaptando a móvil dependiendo el éxito y la demanda que obtenga la plataforma.

## **1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas.**

Inventario: Lista ordenada de bienes y demás cosas valorables que pertenecen a una persona, empresa o institución.

Software: Es todo equipo o soporte lógico (intangible) de un sistema informático que abarca el conjunto de los componentes que son necesarios para la realización de tareas específicas.

estructurado: Se está hablando de un adjetivo calificativo que sirve para señalar que una cosa o persona cuenta con estructura y que por lo tanto tiene firmeza o dónde apoyarse, ya sea esto algo simbólico como concreto.

accesibilidad: Permite que cualquier persona pueda disponer y utilizar las edificaciones, servicios o productos en igualdad de condiciones que los demás.

web: Es un conjunto de archivos electrónicos y páginas **web** referentes a un tema en particular.

## **1.4 Responsables e involucrados.**

| **Nombre** | **Tipo (Responsable/ Involucrado)** | **Rol** |
| --- | --- | --- |
| Carlos Andrés Ruiz | Responsable | Desarrollador |
| Jaider suaza | Responsable | Desarrollador |
| Jhon Jairo chala | Responsable | Desarrollador |
| Ermen estiben velasco | Responsable | Desarrollador |
| Orlando de jesus | Involucrado | Representante Legal |

## **1.5 Referencias (bibliografía o webgrafía)**

La información es obtenida por el cliente

Quonext by

cei,<https://www.quonext.com/sectores/software-gestion-erp-fabricantes-muebles>

siki,<https://sikisoftware.com/sistema-administrativo-contable-tiendas-muebles/>

# 

# **2. Descripción General***.*

La empresa muebles valencia maneja todo manualmente en la actualidad, por lo tanto, con la acumulacion de facturas, recibos de compra de nuevos muebles,entre otros… Se genera un desorden y una pérdida de documentos necesarios tanto para la empresa como para los clientes y que por consiguiente conlleva a un conflicto empresa-cliente, Cuando los clientes quieran hacer algún tipo de reclamo sobre algún mueble(Ya sea pérdida de alguna pieza o desgaste de las mismas), Por lo cual se ha planteado la idea de crear una plataforma web que ayudará a controlar el inventario, las ventas, las compras de muebles, registros de los clientes y una mejor accesibilidad para poder ver todos los muebles disponibles actualmente en la mueblería.

# **3. Situación Actual**

Actualmente la empresa muebles valencia trabaja todo manualmente esto genera un mal orden de los productos (características del producto).

# **4. Situación Esperada**

La plataforma web manejara el inventario de una manera en la que va a ser mucho más cómoda para ver tanto para el cliente como para los administrativos de la mueblería, organizará las ventas y compras de muebles lo cual reducirá la pérdida de tiempo en la mueblería mientras aumenta su producción y efectividad. Por lo que su primera versión será un software tipo web exclusivamente para muebles valencia que luego será ampliado su alcance

# **5. Justificación**

En la industria de muebles, el movimiento diario de los distintos productos genera cierto caos al momento de despachos y control de inventario, ya que al no disponer de una solución sistematizada, los operarios deben llevar control manual de cada una de las operaciones de su día a día.

De este modo en aquella ocasiones de alta demanda, usualmente se observa que el inventario se ve alterado por minucias que además de afectar la producción, obligan al personal, a repetir un proceso tedioso y hace que se pierda tiempo en otras tareas de rutina diaria.

Para ello, proponemos una solución software, que funcionará de manera web, donde la empresa contará con distintos roles que permitirán tener control total de la administración de fábrica, esto es: Inventario, operarios, proveedores, entre otros.

**6. Observaciones**